

iSEMcon GmbH ist ein Unternehmen mit Standorten in Deutschland (Entwicklung, Fertigung, Vertrieb) und den USA (Vertriebsniederlassung).

Die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen beziehen sich ausschließlich auf personenbezogene Daten, die iSEMcon GmbH über ihre Webseiten von Ihnen als Nutzern dieser Webseiten bzw. durch telefonische oder schriftliche Bekanntgabe erhält. Personenbezogene Daten werden nur zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen verwendet. Die Verwendung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz und dem Telekommunikationsgesetz. Wir geben keine personenbezogenen Daten an dritte Personen, die wir nicht als Dienstleister zur Vertragsabwicklung heranziehen, weiter.

Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie sich bei uns registrieren oder bei uns Produkte oder Dienstleistungen bestellen.

Wie nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Datennutzung zur Vertragsabwicklung

Ihre Daten werden von uns automationsunterstützt verarbeitet und dabei entsprechend den Vorschrifts- und Durchführungsbestimmungen des Datenschutzgesetzes behandelt. Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre Daten für die gesamte Abwicklung Ihrer Bestellung, die Lieferung der Ware und die Abwicklung der Zahlung, für eventuelle spätere Gewährleistungen, für unsere Servicedienste sowie für die technische. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir, damit wir Ihnen den Bestelleingang bestätigen und mit Ihnen kommunizieren können.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Loginbereich einsehen.

Desweiteren nutzen wir die auf der Webseite erhobenen Daten, um Ihre zukünftigen Besuche der Webseite mithilfe von Cookies persönlicher zu gestalten. Bei jedem Besuch der Webseite erheben wir zusätzliche Angaben wie z. B. Domänenname/IP-Adresse, Browser und Plattform und Uhrzeit des Besuchs. Diese Angaben können uns unter Umständen helfen, die Funktionalität unserer Webseite zu verbessern. Diese Informationen werden in anonymer Form verwendet.

Wir zeichnen **keine** Telefongespräche auf.

Geben wir Ihre Informationen weiter?

Datenweitergabe an andere Firmen (Dienstleister)

Ihre Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung und zu administrativen Zwecken (z.B. Inkasso bei Zahlungsverzug) im Zusammenhang mit dem Vertrag, den Sie mit uns abschließen wollen oder abgeschlossen haben, an Dienstleister zur Abwicklung der an sie

übertragenen Aufgaben weitergegeben. Der Schutz Ihrer Daten sowie der Umfang und der Zweck, in bzw. zu dem unserer Dienstleister ihre Daten verwenden dürfen, wird von uns durch entsprechende Verträge sichergestellt.

Unserer Kooperationspartner und den Zweck, zu dem wir Ihre Daten im Rahmen von Dienstleistungsverträgen weitergeben, finden Sie in den nachstehenden Punkten. Darüber hinaus werden Ihre Daten von uns nicht an Dritte weitergegeben oder diesen überlassen, es sei denn, dass Sie uns dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

- Kreditauskunft und für Bonitätsprüfungen, zum Schutz vor Betrugsversuchen und um Inkassoverfahren einzuleiten.
- Informationen über Lieferzeiten und Sendungsverfolgung
- Um Sie über die Lieferzeiten Ihrer Sendungen informieren zu können bzw. Ihnen die Sendungsverfolgung zu ermöglichen, geben wir Ihre zweckentsprechenden Daten an unsere Logistikpartner weiter. Dabei handelt es sich um Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer sowie die Sendungsnummer.
- Diese Daten werden von uns an folgende Logistikpartner weitergegeben:
 - UPS Deutschland
 - DHL Deutschland
 - Deutsche Post
- Der iSEMcon **Shop** wird auf einem Server der **1und1** Internet SE in Montabaur gehostet. Hierbei werden die Bestelldaten in einer geschützten SQL Datenbank gespeichert.
- Wir nutzen das Newsletter System **MAILCHIMP**. Hierbei werden nur Kundenname und email Adresse übermittelt.

Weitergabe von Daten und/oder Nutzung von externem Datenspeicher mit gesetzlicher Verpflichtung

- Speicherung von Daten (Aus- und Eingangsrechnungen) auf den Servern der **DATEV** Nürnberg zum Datenaustausch mit dem Finanzamt und dem beauftragten Steuerberatungsunternehmen (Ecovis Berlin)

Marketing

Wir und möchten Ihnen Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zusenden, die für Sie von Interesse sein könnten. Wenn Sie uns gestattet haben, Ihnen Marketinginformationen zuzusenden, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie von uns nicht mehr zu Marketingzwecken kontaktiert werden möchten, senden Sie eine E-Mail an webmaster@isemcon.com Bitte geben Sie die E-Mail-Adresse an, mit der Sie sich für unseren Marketingservice angemeldet haben, und sagen Sie uns, dass Sie keine Marketinginformationen mehr erhalten möchten. Sie können uns auch telefonisch erreichen unter: + 49 6204 9112491

Cookies

Wir verwenden Cookies, um sicherzustellen, dass wir Ihnen auf unserer Webseite den bestmöglichen Service liefern.

Was sind Cookies?

Cookies sind winzige Textdateien, die auf Ihrem Computer oder einem anderen mobilen bzw. tragbaren Gerät gespeichert werden (wie z. B. Smartphones oder Tablets), wenn Sie bestimmte Websites besuchen.

Cookies sind für die effektive Nutzung unserer Website wichtig und ermöglichen Ihnen, online bei uns einzukaufen. Wir verwenden **keine** Cookies für Werbezwecke oder zur Leistungssteigerung.

Was machen Cookies?

Cookies erfüllen eine Menge unterschiedlicher Aufgaben: Cookies ermöglichen Ihnen, effektiv zwischen Webseiten zu navigieren, Ihre Voreinstellungen zu speichern und ganz allgemein die Bedienungsfreundlichkeit einer Website für Sie zu verbessern.

Wenn auf unserer Website keine Cookies verwendet werden würden, wären Sie jedes Mal, nachdem Sie eine andere Webseite besucht haben, für unsere Website ein neuer Benutzer. Wenn Sie also beispielsweise Ihre Anmeldeinformationen eingegeben hätten und dann eine andere Webseite besuchen würden, würde die Website Sie nicht mehr erkennen, und Sie müssten sich erneut anmelden.

Cookies haben aber auch andere Funktionen. Hier eine Auswahl:

- Sie speichern die Inhalte Ihres Warenkorbs, wenn Sie zum Bezahlvorgang wechseln.

- Sie merken sich die Anmeldedetails für Ihr Konto, damit Sie die Informationen zu Ihren Bestellungen anzeigen und Ihr Konto verwalten können.

Sind Cookies sicher?

Ja, Cookies sind sicher. Cookies fügen Ihrem Computer keinen Schaden zu. Sie enthalten keine Informationen, mit denen allein andere Personen Sie persönlich identifizieren können, und sie enthalten keine vertraulichen Daten wie Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Zahlungsangaben.

- **Unbedingt notwendige Cookies**

Einige Cookies sind unbedingt notwendig, damit Sie sich einfach auf unserer Website bewegen und auf bestimmte angeforderte Funktionen, etwa die Speicherung von Artikeln im Warenkorb, zugreifen können. So dienen Cookies beispielsweise auch zur Erkennung, ob Sie bei der Website angemeldet sind

- **Funktionale Cookies**

Funktionale Cookies dienen dazu, sich Einstellungen zu merken, die Sie auf der Website vorgenommen haben, beispielsweise Ihre Sprach- und Marketingeinstellungen. Auf diese Weise haben wir die Möglichkeit, Ihnen die von Ihnen angeforderten Dienste bereitzustellen und Ihre Erfahrung beim Besuch der Website allgemein zu verbessern.

- **Ziel- und Werbungcookies**

Ziel- und Werbungcookies dienen dazu, anhand der Bereiche, die Sie auf einer Website besuchen, herauszufinden, welche Werbeinhalte für Sie relevant sein können.

Wir nutzen keine Werbungcookies oder ähnlich.

iSEMcon nutzt keine Retargeting cookies (Analyse des Surfverhaltens zur zu Marketingzwecken).

führt keine Webanalyse wie z. Bsp. über google analytics durch.

Cookies von Drittanbietern

Wir nutzen keine Cookies von Drittanbietern, insbesondere auch nicht für Werbezwecke. iSEMcon vertraut rein auf die Empfehlung Kunde zu Kunde.

Von Zeit zu Zeit können Videos oder andere Inhalte von Websites wie YouTube auf unserer Seite eingebunden sein, und diese Websites setzen möglicherweise ihre eigenen Cookies ein. Weitere Informationen zu den verwendeten Cookies von Drittanbietern finden Sie auf den entsprechenden Internetseiten der Anbieter.

Social Media

Facebook

Wir nutzen den "LIKE"-Button (auch bekannt als "Gefällt-mir"-Button) des sozialen Netzwerkes facebook.com. Es handelt sich dabei um Angebote des US-amerikanischen Unternehmens Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Den Link zur Datenschutzerklärung von Facebook finden Sie hier:
<https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Youtube

Wir verwenden Plugins oder verwenden Links der Webseite Youtube, welche von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States betrieben wird ("Youtube"). Nähere Informationen zu Youtube und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

Sicherheit

Der Zugriff auf die von Ihnen bereitgestellten Daten und Informationen ist durch ein Passwort geschützt und der Zugang zu den Passwörtern ist eingeschränkt. Wir verwenden Firewall-Technologie, um jeglichen unbefugten Zugriff zu verhindern, und wir legen regelmäßig Backups an, die an einem sicheren Ort aufbewahrt werden.

Auf unserer Webseite verwenden wir SSL-Technologie (Secure Socket Layer der 1 und 1 Internet AG). SSL ist ein offenes Protokoll für sichere Datenkommunikation zwischen Computernetzwerken. Hierbei werden Daten sicher verschlüsselt und geschützt.

SSL ist unabhängig vom Anwendungsprotokoll und bietet:

- Verschlüsselung über einen sicheren Kanal, und Schutz vor unbefugtem Zugriff.
- Nachrichtenintegrität, so dass Nachrichten auf dem Übertragungsweg nicht verändert werden können.

iSEMcon GmbH erhebt keine Zahlungsdaten. Alle Zahlungen werden vom Kunden direkt per Zahlungsanweisung (Vorkasse Überweisung, Nachnahme oder paypal) vorgenommen.

Datenschutz bei Datenübertragung, Datenlöschung und Auskunftsrecht

Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden im Bestellprozess und innerhalb Ihres Kundenkontos verschlüsselt mittels SSL-Verfahren über das Internet übertragen. Eine gesicherte Verbindung können Sie daran erkennen, dass die im Browser angezeigte Adresse mit "https://..." statt mit "http://..." beginnt und ein Vorhängeschloss-Symbol erscheint. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

Wann werden Ihre Daten bei uns gelöscht?

Eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten dem nicht entgegenstehen und wenn Sie einen Löschungsanspruch geltend gemacht haben, wenn die Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Haben Sie auf die Verwendung Ihrer Daten Einfluss?

Natürlich haben Sie das alleinige Entscheidungsrecht, ob und für welche Zwecke wir Ihre Daten verwenden dürfen. Sie können deshalb die ursprünglich erteilte Erlaubnis zur Nutzung, Verarbeitung und Weitergabe der Daten jederzeit widerrufen, wobei eine Mitteilung in Textform (Post, Fax, E-Mail) an uns genügt.

Haben Sie ein Recht zu erfahren, was mit Ihren Daten geschieht?

Über besonderen schriftlichen Wunsch und nach Nachweis Ihrer Identität durch eine dem Schreiben beigelegte Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises erteilen wir Ihnen gerne Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten. Richten Sie dazu Ihr Schreiben an iSEMcon GmbH in Viernheim, Germany. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir ohne den Nachweis Ihrer Identität Ihrem Auskunftsbegehren nicht nachkommen dürfen.

Die erste Datenauskunft über Ihren aktuellen Datenbestand pro Kalenderjahr ist kostenlos.

Speicherung von Zahlungsinformationen

Wir speichern keine Personenbezogenen Zahlungsdaten sofern nicht vom Kunden gewünscht bzw. initiiert.

Andere Webseiten

Unsere Webseite enthält unter Umständen Verweise auf andere Internetseiten. Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen gelten nur die Webseiten der iSEMcon GmbH. Wenn Sie den Links zu anderen Webseiten folgen, müssen Sie die Datenschutzbestimmungen der betreffenden Internetseiten prüfen.

Wie können Sie uns kontaktieren?

Sie sind berechtigt, Informationen über Ihre personenbezogenen Daten einzuholen, die wir von Ihnen erhoben haben. Dazu gehört der Ursprung der Daten, deren Verwendungszweck und die Art und Weise wie wir diese Daten nutzen. Wenn Sie irgendwelche dieser Informationen wünschen oder Fragen zu unserer Datenschutzbestimmungen haben, kontaktieren Sie uns per E-Mail unter webmaster@isemcon.com oder schreiben Sie an: iSEMcon GmbH, Datenschutz, Zeppelinstr. 6, 68519 Viernheim, Germany.

Änderungen an diesen Datenschutzbestimmungen

Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit und sofern erforderlich aktualisiert oder geändert werden. Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzbestimmungen wird auf der Webseite veröffentlicht und dort einsehbar oder zum Download verfügbar.